

GUNTINGAN BERITA

ODE DOK	HARIAN/MAJALAH/BULETIN/KANTOR BERITA	HALAMAN	TANGGAL
PLN	MEDIA INDONESIA	9	2-8-2002

Penjelasan PLN tentang Pencatatan Meter

SEHUBUNGAN dengan tulisan Teddy Rosady, Nomor Kontrak CP 0149431 Serpong, Tangerang, berjudul "Pencatatan Meter PLN" yang dimuat di kolom Media Anda Harian *Media Indonesia* edisi 17 Juli 2002, perkenankanlah kami menyampaikan penjelasan sebagai berikut:

1. Pertama-tama PT PLN (Pesero) Unit Bisnis Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang menyampaikan permohonan maaf atas pelayanan kami yang kurang nyaman.
2. Petugas PLN Unit Pelayanan Pamulang sudah berusaha menemui Pak Teddy, namun baru pada 23 Juli 2002 petugas dapat bertemu dan menjelaskan permasalahannya. Di samping itu, petugas juga menjelaskan adanya perubahan pola baca meter dari pola B ke pola A, pelanggan dapat mengerti permasalahan yang dikeluhkannya.
3. Perihal permintaan penerangan jalan umum (PJU), sebaiknya agar langsung menghubungi Bagian Pembangunan Pemda Tingkat II Kabupaten Tangerang melalui telepon 5523676. Karena masalah PJU merupakan tanggung jawab pemda setempat.

PLN sangat mengharapkan kepada para pelanggan dapat berpartisipasi aktif untuk menyampaikan informasi stand kWh meter setiap bulannya jika rumah dalam keadaan kosong, dengan cara menuliskan angka stand meter di depan rumah atau menelepon unit pelayanan terdekat. Hal ini sangat diperlukan agar pelanggan tidak dirugikan karena pemakaian kWh pelanggan tidak tercatat dengan tepat.

RIYO SUPRIYANTO, SH
PH Manajer Bidang Humas
PT PLN (Pesero)
Unit Bisnis Distribusi Jakarta
Raya dan Tangerang